

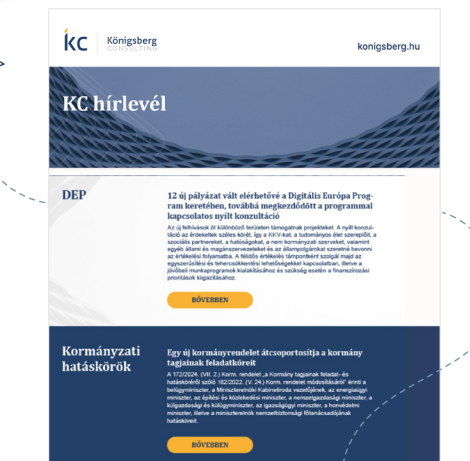


# Cégbemutató

## KC Hírlevél & LinkedIn közösség

Ha a digitalizációs fejlesztéseket érintő leginkább releváns támogatáspolitikai, forrásoldali, jogszabályi és egyéb közpolitikai változásokra kíváncsi,

- iratkozzon fel havi hírlevél szolgáltatásunkra a **konigsberg.hu** oldalon keresztül, illetve
- kövessen be minket a LinkedInen: [www.linkedin.com/company/konigsberg-consulting](http://www.linkedin.com/company/konigsberg-consulting)



## Viselkedésértési leckék – a KC szakmai ismeretterjesztő blogja a LinkedInen

A nemzetközi eredményeket látva, a KC a módszertan hazai alkalmazásának egyik úttörőjeként nyújt viselkedésértési tanácsadást (behavioural insights) ügyfélszolgálat, ügyfélmérvény tervezése (service design) területen a hatékonyabb és eredményesebb célélérés érdekében.



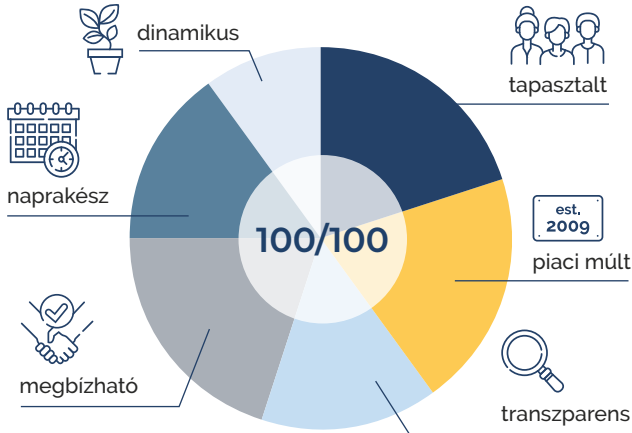


Felelős kiadó: Königsberg Consulting Kft.  
Felelős szerkesztők: dr. Kádár Krisztián, dr. Kópiás Bence, dr. Rupp Zoltán  
Tervezés és kivitelezés: Madbird Studio  
© Copyright Königsberg Consulting Kft. 2024

Königsberg Consulting Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

[office@konigsberg.hu](mailto:office@konigsberg.hu) | [konigsberg.hu](https://konigsberg.hu)

## 15 éve a tanácsadói piacon

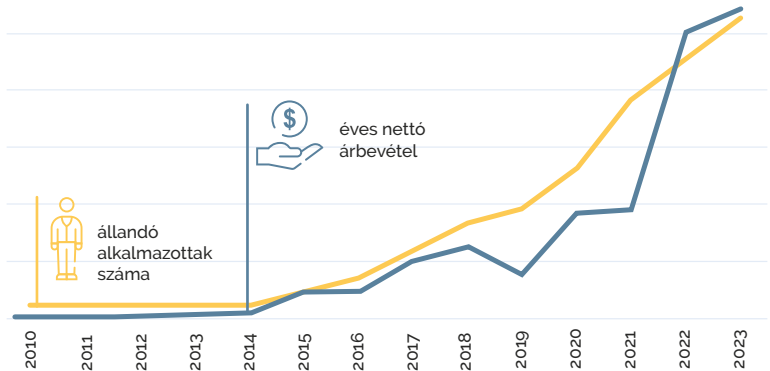


Az elmúlt tizenöt évben sikerült egy szerves – mondhatni „tankönyvszerű” – fejlődés eredményeként a közszektor digitalizációs tanácsadói piac meghatározó szereplőjévé kinöni magunkat.

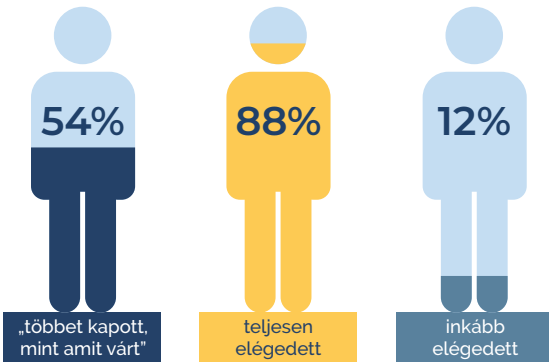
**Maximális pontszámmal az elsők között vagyunk a Magyar Multi Program minősített szakértői listáján.**

25 fő állandó alkalmazottal és kiterjedt szakértői körrel, 1 milliárd Ft feletti árbevételű, 100% magyar tulajdonban lévő, immár 15 éves cégként elit klubba kerültünk a hazai tanácsadó kkv-k körében.

**Konzervatív növekedési stratégiával a kiszámítható és megbízható jövőért.**

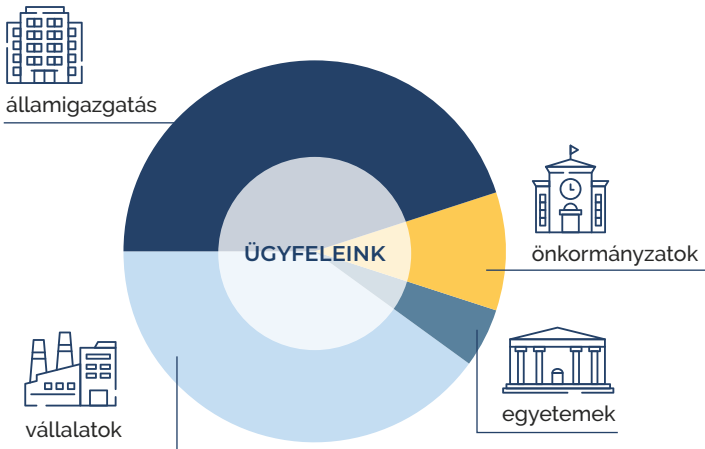


### Ügyfeleink visszajelzése alapján:



Tettük mindezt befektetők, pályázatok, támogatások nélkül, vagyis önerőből. Hittünk abban, hogy a fokozott minőségszemlélet, a munka iránti alázat és a közösségben rejlő erő nem csupán számunkra teszi a munkavégzést komfortossá és élvezhetővé, hanem ügyfeleink is megtapasztalják mindezt a nekik nyújtott szolgáltatás során.

*Felkészült szakemberek, célratörő, hatékony kommunikáció, rugalmas problémamegoldás, határidőre történő teljesítés.*



Hálásak vagyunk ügyfeleinknek azért, hogy több mint 250 projektben tudtuk támogatni a magyarországi digitalizációt akár a központi állami szolgáltatások tervezése, illetve az egyes köz- és piaci szervezetek szolgáltatási képességének kialakítása, akár a felhasználók digitális kompetenciájának fejlesztése révén.

**Növekedési stratégiánk fontos eleme a szolgáltatás-diverzifikáció.**

Büszkék vagyunk arra, hogy szenior kollégáink számára is versenyképes karriert tudunk kínálni, valamint gyakornoki programunk keretében egyre többen választják nálunk a tanácsadói hivatást. Meggyőződésünk, hogy a KC egy szoros emberi kapcsolatokon nyugvó alkotó közösség, amelynek legfőbb értéke a munkatársak tudása, tapasztalata és motivációja, amelyeket az egyéni, emberi tényezők előtérbe helyezésével lehet egészségesen kiaknázni.

**Tanácsadóink átlagosan 14 év projekttapasztalattal állnak ügyfeleink rendelkezésére.**

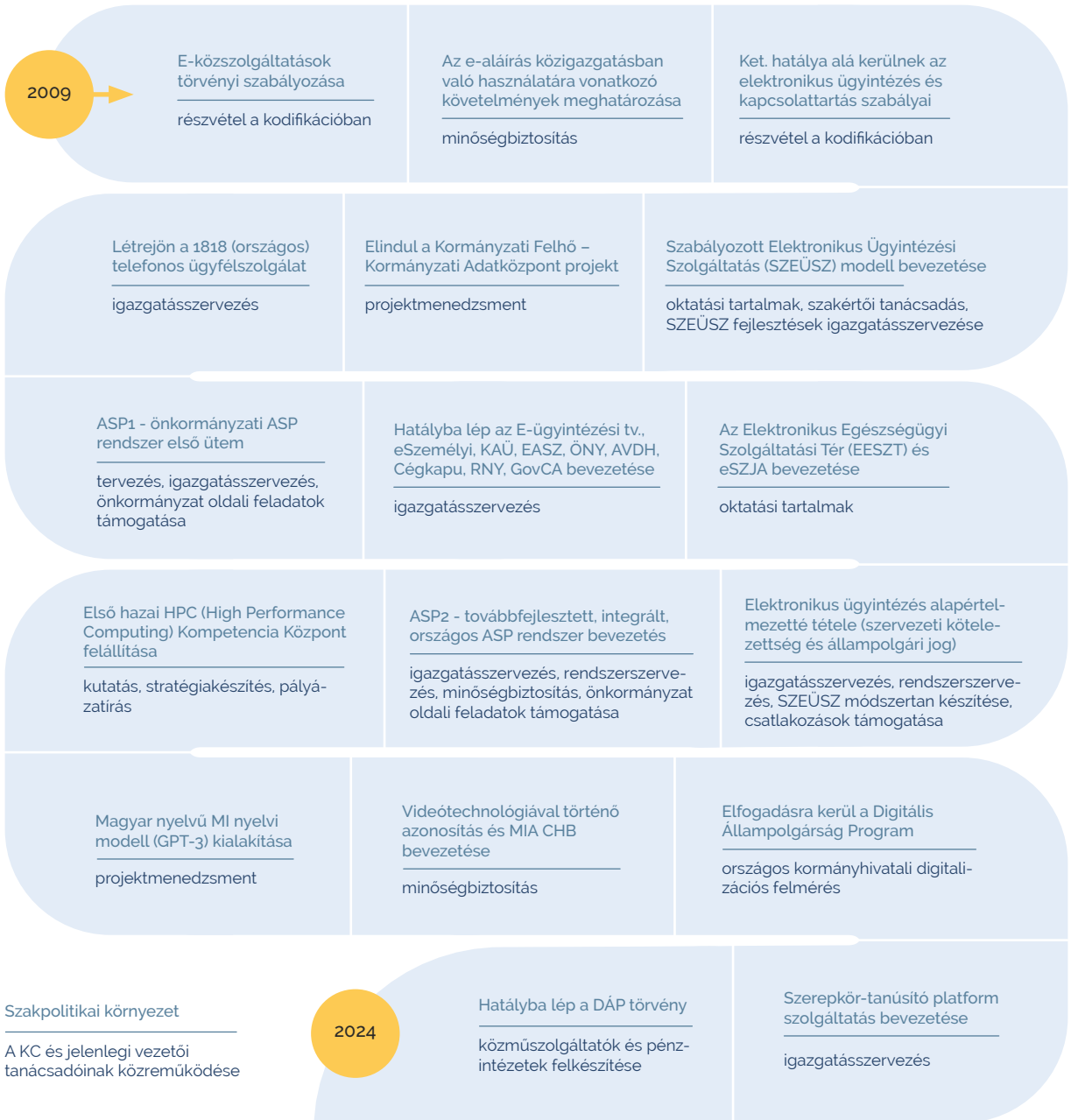


Hiszünk abban, hogy ha nem változtatjuk meg cégünk alapértékeit, ugyanakkor tanuló szervezetként alkalmazkodunk a piaci elvárásokhoz, akkor újabb mérföldköveit hódítjuk meg a vállalati fejlődésnek, és így továbbra is érvényesül krédónk:

*A Königsberg Consulting – maradva az eddigi konzervatív növekedési pályán – tanácsadóként értékteremtő szolgáltatásaival és unikális szakértelmével meghatározó szereplőként részt vesz a hazai köz- és piaci szféra szervezeteinek digitalizációs fejlesztéseiben.*

## Az elmúlt 15 év közszektor digitalizációjának krónikája

Nagy utat tett meg a hazai e-közigazgatási szakpolitika az elektronikus ügyintézés terén, míg „a kivételből főszabály”, a lehetőségből kötelezettség, a különlegesből általános, a jogszabályi terminusokból mindennapi gyakorlat lett. Az alábbiakban felidézzük, hogy melyek voltak ennek az utazásnak a kiemelt állomásai, és hogy cégünk, valamint vezetői tanácsadóink részben korábbi munkahelyeiken miként járultak hozzá ezekhez a mérföldkövekhez.

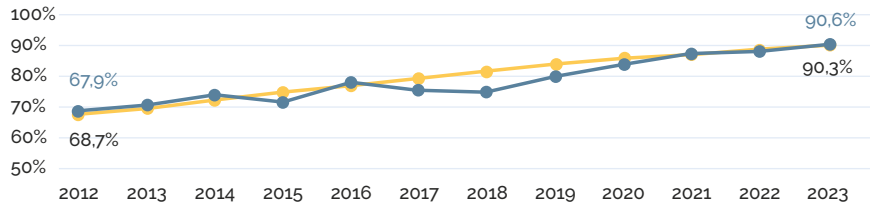


## Digitális kompetenciák változása a társadalomban az elmúlt 15 évben

Nem csupán a kormányzati informatikai infrastruktúra és szolgáltatás-portfólió fejlődése, hanem a társadalomban lezajló digitális transzformáció is nagyban hozzájárult az online közigazgatási megoldások iránti kereslet bővüléséhez. Az alábbi statisztikák az elmúlt 15 év lakossági digitális írástudás-növekedését bizonyítják. A KC elhivatott a felhasználók e-ügyintézési attitűdjének szisztematikus kutatása mellett. Valljuk, hogy az állampolgárok online csatornára való áttérésében kulcsfontosságú már a szolgáltatások tervezésekor beemelni a felhasználói nézőpontot, valamint a fejlesztésekkel egyidejűleg megkezdeni a kapcsolódó kompetenciafejlesztési programokat.

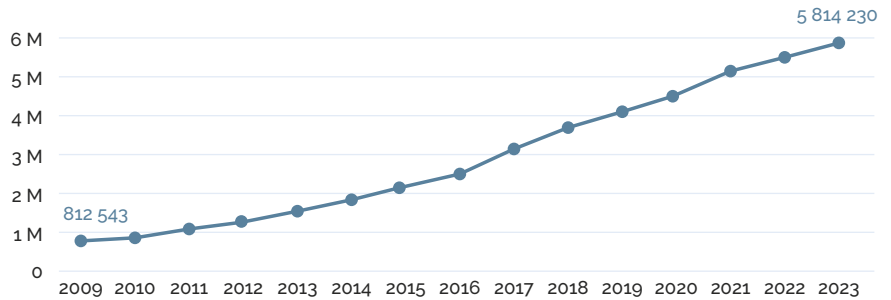
### Rendszeres internethasználók

— EU 27  
— Magyarország  
(Forrás: OECD)



### Ügyfélkapu regisztráltak száma

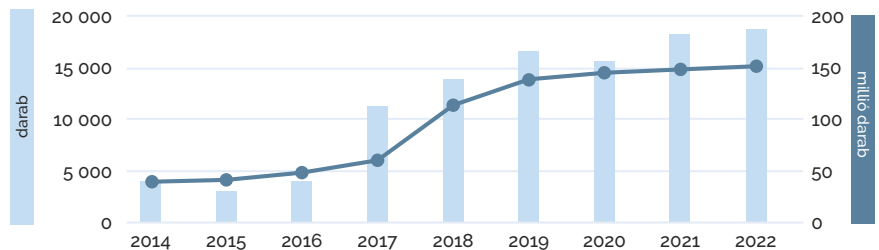
(Forrás: NISZ, Belügyminisztérium)



### Hivatali tárhely forgalom

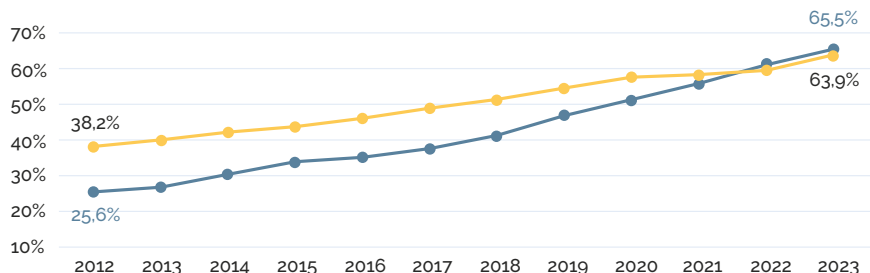
— Hivatali tárhelyek száma (db)  
— Hivatali tárhelyről küldött dokumentumok szám (millió db)

(Forrás: NISZ)



### Internetbankot használók aránya

— EU 27  
— Magyarország  
(Forrás: OECD)



# 01 Folyamatszervezés és folyamatszabályozás

Az állami és piaci szervezeteket komoly kihívás elé állítja, hogy ügyfeleik számára biztosítaniuk kell az elektronikus ügyintézés lehetőségét. Tekintettel az elektronikus ügyintézés változó feladatrendszerére és egyre jelentősebb elterjedésére, indokolt a folyamatok áttekintése, újjászervezése és ehhez kapcsolódóan az érintett eljárásrendek, belső szabályzatok elkészítése, felülvizsgálata.

1.

## Megközelítés

- Főbb folyamatok listázása, ezt követően tételes felmérése (érintett vezetők, szakértő munkatársak bevonásával)
- Strukturált adatgyűjtés (interjúk, meglévő dokumentumok)
- Folyamatok vizualizációja

2.

## Lehetőségek

- Folyamat-optimalizációs lehetőségek azonosítása
- Optimalizációs lehetőségek elemzése és prioritizálása
- Optimalizációs javaslatok implementációjának megtervezése

3.

## Eredménytermékek

- Szövegszerű javaslattétel a meglévő szabályzatok módosítására, új szabályzatokra
- Vezetők, munkatársak érzékenyítése, felkészítése
- Intézkedési tervek elkészítése

## Kiemelt referenciáink





## 02 Igazgatásszervezés és rendszerszervezés

A digitalizációs fejlesztéshez kapcsolt igazgatásszervezési és rendszerbevezetési projektjeink során a fejlesztéssel érintett igazgatási környezet optimalizálását és szervezeti működéshez való illesztését végezzük el.

Célunk, hogy a fejlesztési igényekhez igazodva – a jogszabályi környezet keretein belül – a szervezet számára a lehető legcélszerűbb módon kerüljenek végrehajtásra a fejlesztések, és azok hatékonyan ágyazódjanak be a szervezeti működés keretei közé.

1.

### Felmérés

- Fejlesztéssel érintett igazgatási környezet feltérképezése
- Az ügyintézési és/vagy ügyviteli folyamatok lehetséges DÁP szolgáltatás érintettségének beazonosítása
- Szervezet rendszerbevezetési képességének felmérése

2.

### Tervezés

- DÁP szolgáltatás csatlakozási szükségletek listázása
- DÁP szolgáltatás érintettséggel bíró igazgatási folyamatok specifikálása
- Szolgáltatás bevezetésének tervezése: ütemezés, bevezetést támogató eszközök és módszerek alkalmazásainak meghatározása

3.

### Szolgáltatás-bevezetés

- DÁP szolgáltatás csatlakozási adminisztráció támogatása
- Bevezetést érintő vezetői döntések előkészítése, javasolt alternatívák felvázolása
- Fejlesztés igazgatási támogatása
- Szolgáltatásbevezetés szakértői támogatása

### Kiemelt referenciáink



## 03 Auditálás

Audit típusú termékeink hozzásegítik a szervezeteket folyamataik és szolgáltatásaik jogi megfelelőségi és eredményesség szempontú ellenőrzéséhez és karbantartásához. Projektjeink során a vizsgált szervezeten belüli folyamatok ellenőrzését végezzük el. A folyamatorientált szemlélet kialakításával és terjesztésével további célunk a szervezeti kultúra fejlesztése és a hatékonyabb szervezet kialakításában való részvétel.

1.

### Megközelítés

- Főbb folyamatok listájának véglegesítése
- Priorizálási módszertan véglegesítése
- Az egyes területekre vonatkozó költségbázis megállapítása
- Strukturált adatgyűjtés (interjúk és munkavállalói kérdőívek)

2.

### Fejlesztési lehetőségek

- Lehetséges fejlesztési területek, fájdalmas pontok azonosítása (interjúk és kérdőív)
- Fejlesztési lehetőségek jelentőségének és implementációs komplexitásának becslése
- Fejlesztési ötletek prioritásának kategorizálása

3.

### Módszertani javaslat

- Javaslattétel a fejlesztések megvalósításának módjára
- Javaslat a folyamatos fejlődés infrastruktúrájának kialakítására
- Támogatás nyújtása kapcsolódó tenderek kiírásában

## Kiemelt referenciáink



SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET



Győr



Hegyközségek Nemzeti Tanácsa



## 04 Projekt támogatás

A minőségbiztosítási tevékenység keretében véleményt alkotunk a projektvezetési és irányítási folyamatok megfelelő működéséről, a folyamat eredményeképp létrejövő termékek minőségéről, a projekt előrehaladásáról, és – európai uniós társfinanszírozással megvalósuló fejlesztés esetén – a támogató által meghatározott műszaki szempontok teljesüléséről a projekt teljes ciklusa során.

### 1. Előkészítés

- PAD
- Igényspecifikáció
- Szállítói szerződés műszaki tartalma

### 2. Tervezés

- Fejlesztési specifikáció
- Rendszerterv

### 3. Megvalósítás

- Dokumentumok, folyamatok és szervezet működése
- Közbeszerzés műszaki leírás; kifizetési igénylés; mérőföldkő; támogatási szerződés módosítás

### 4. Tesztelés

- Szoftvertesztelés specifikáció
- Tesztelési terv
- Tesztelési jegyzőkönyv

### 5. Átadás

- Felhasználói kézikönyv
- Mentési terv
- Üzemeltetési dokumentáció
- Telepitési dokumentáció

- A projekt minőségbiztosítási tervének elkészítése.

- Folyamat minőségbiztosítás: a projektdokumentáció és a projektmenedzsment-folyamatok meglétének és megfelelőségének, valamint projektszervezet szabályszerű működésének vizsgálata (projekt tervezésének, vezetésének és működésének nyomon követése és véleményezése).

- Termék (műszaki) minőségbiztosítás: a projekt megvalósítása során a szakmai dokumentációk műszaki megfelelőségének előzetes vizsgálata. EU társfinanszírozott projekt esetén ez lefedi a támogatási kérelem, műszaki szakmai koncepció, megvalósíthatósági tanulmány, (köz)beszerzések / saját teljesítések műszaki leírásai, kifizetési igénylések, mérőföldkövek szakmai beszámolóit, valamint a támogatási szerződés módosítás vizsgálatát.

- Fentiekhez kapcsolódóan minőségbiztosítói jelentések készítése (minőségbiztosítási nyilatkozat és folyamat minőségbiztosítási jelentés) a minőségbiztosítási tervben foglaltak szerint.

## Kiemelt referenciáink



ldomsoft



## 05 Fejlesztéspolitikai életciklus támogatása

A hazai és nemzetközi forráslehetőségek között sokszor nehéz eligazodni. A változó szakpolitikai környezet számos kockázatot és egyben rengeteg lehetőséget rejt magában a forrásbevonás tekintetében. Fejlesztéspolitikai tanácsadásunk során testre szabott térképet adunk ügyfeleinknek, hogy ebben az útvesztőben a terveiknek megfelelő forrásokhoz juthassanak. Segítünk a projektek megtervezésében a projektötletek rögzítésétől a részletes megvalósíthatósági tanulmányok kidolgozásáig.

1.

### Igényfelmérés

Keretek, elvárások és a meghatározó stratégiai irányok felmérése.

### Projekttervezés

Projektötlet vagy részletes megvalósíthatósági tanulmány kidolgozása a fejlesztéspolitikai tanácsadást követően, illetve önállóan, amennyiben a leendő projekt finanszírozási keretei már adottak.

2.

### Forráslehetőségek általános bemutatása

Fejlesztéspolitikai környezet aktualitásának, konstrukcióinak, támogathatóságai kritériumrendszerének és eljárásrendjének ismertetése.

3.

### Forrástérkép

A Megbízó stratégiai irányainak, konkrét projekteknek megfelelő forráslehetőségeket mutatja be hazai és nemzetközi viszonylatban, igény szerint intézkedési tervekkel, vezetői felkészítő anyagokkal kiegészítve.

4.

### Innovációmenedzsment felmérés

Üzleti modell tervezésében nyújtunk támogatást (business model canvas), feltérképezzük a hazai és nemzetközi projektpartnereket, versenytárs- és hálózatelemzést folytatunk.

### Kiemelt referenciáink



## 06 Szervezeti teljesítménymenedzsment

Szervezeti teljesítménymenedzsment témájú projektjeink során a szervezeten belüli (és opcionálisan a kapcsolódó ügyfél oldali) folyamatok felmérését és a folyamatok végrehajtásához szükséges ráfordítások meghatározását végezzük el. A folyamatorientált szemlélet kialakításával és terjesztésével további célunk a hatékonyabb szervezet kialakításában való részvétel.

1.

### Megközelítés

- Főbb folyamatok listájának véglegesítése
- Részletesen felmérendő folyamatok kiválasztása
- Strukturált adatgyűjtés (interjúk és munkavállalói kérdőívek)
- Az egyes folyamatlépésekre vonatkozó költségek kiszámítása

2.

### Fejlesztési lehetőségek

- Különböző csatornákon futó folyamatok költségeinek összehasonlítása alapján fejlesztési területek azonosítása
- Ugyanazon folyamatot végző szervezeti egységek gyakorlatának összehasonlítása, benchmark elemzés
- Kapacitáskihasználtság vizsgálata

3.

### Módszertani javaslat

- Támogatás nyújtása a már bevezetett folyamatfejlesztések hatékonyságának mérésében
- Támogatás nyújtása a kapacitás-átcsoportosítással kapcsolatos döntések meghozatalában
- Javaslattétel a más szervezeti egységénél bevált jó gyakorlatok átvételére

### Kiemelt referenciáink



Tata



Törökbálint



MINISZTERELNÖKSÉG



Biatorbágy

## 07 Ügyfélélmény megoldások

A megfelelő ügyfélélmény megteremtése elengedhetetlen mind a privát-, mind a közzsférában nyújtott szolgáltatásoknál. Az ügyfélélmény megoldásokhoz kapcsolódó tanácsadás keretében nemzetközileg bevált módszereket felhasználva segítünk a megrendelő igényeinek és céljainak megfelelő szolgáltatások kialakításában, illetve a megrendelő már létező szolgáltatásainak átalakításában a lehető legmagasabb minőségű ügyfélélmény elérésének érdekében.

1.

### Megközelítés

- A megrendelő által nyújtott vagy nyújtandó szolgáltatás megismerése
- A szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó szervezeti folyamatok feltérképezése
- A szolgáltatás célcsoportjának felmérése

2.

### Módszertan meghatározása

- Megfelelő módszertan kiválasztása a megrendelő által meghatározott kritériumok alapján
- Megvalósítási folyamat megtervezése, ütemterv összeállítása

3.

### Megvalósítás

- Szolgáltatás megtervezése, átalakítása vagy tesztelése a kiválasztott módszertan segítségével
- Megrendelő támogatása a szolgáltatáshoz kapcsolódó szervezeti változások menedzselésében
- Eredmények mérése utánkövetés keretében

### Kiemelt referenciáink



Kormányzati Szolgáltató  
Központ Nonprofit Kft.



NISZ

idomsoft

## Társadalmi felelősségvállalás

A Königsberg Consulting Kft. és munkatársai fontosnak tartják, hogy olyan társadalmi célú ügyek mellé álljanak, melyek erősítik a szociális, környezeti és kulturális értékeket. Arra törekednek, hogy lehetőségeikhez mérten segítsenek ott, ahol arra szükség van, ezért 2019-ben egy olyan kezdeményezést indítottunk el, ahol lehetőség van a kollégáknak egy szabadon választott közhasznú szervezet anyagi támogatására oly módon, hogy az általuk felajánlott összeget cégünk ugyanannyival kiegészíti. A megmozdulás az 1+1 felajánlás nevet kapta.

A kiválasztott szervezetek között jellemzően olyan alapítványok szerepelnek, amelyek hozzájárulnak a bölcsődés, óvodás, iskolás korú gyermekek oktatásához, neveléséhez, képességeik fejlesztéséhez, segítik a súlyos betegségekkel küzdő gyermekek mihamarabbi felépülését, gondoskodnak a gyermekek és az őket nevelő szakemberek lelki felfrissüléséről. Támogatják az otthon nélkül maradt embereket vagy akár menhely és állatmentő szolgáltatásokat.

Az elmúlt években támogatott közhasznú szervezetek:

- |  |   |
|--|---|
| Alapítvány a halásztelki gyermekekért              | Magyar Gyermekmentő Alapítvány                      |
| Alapítvány a Kelenvölgyi óvodásokért               | Magyar Gyermekonkológiai Hálózat – Gyermekgyógyítók |
| Alapítvány az Általános Iskoláért                  | Magyar Koraszülött és mentő Alapítvány              |
| Autistic Art Közhasznú Alapítvány az Autista       | Magyar Pszichológiai Társaság                       |
| Lakóotthonokért                                    | MEEF NonProfit Kft.                                 |
| Autizmus Alapítvány                                | Miskolci Állatsegítő Alapítvány                     |
| Bátor Tábor  | Móri-árok Természeti Öröksége Alapítvány            |
| Bohócok a Betegekért Alapítvány                    | Mosoly Alapítvány                                   |
| Csivava Fajtamentő Egyesület                       | Parkváros Gyermekéiért Alapítvány                   |
| Démétér Alapítvány                                 | Reménysugár a Beteg Gyermekéiért Alapítvány         |
| Együtt a Daganatos Gyermekéiért Alapítvány         | Siófoki Állatvédő Alapítvány                        |
| (Mama-lakás)                                       | Szent István Alapítvány                             |
| Együtt-értük Alapítvány                            | Terézvárosi Tudástér Alapítvány                     |
| Érintettek Szülői Egyesület a Daganatos, Leukémiás | Tornanádaskai Vadrózsa Alapítvány                   |
| és Gyógyult Gyermekéiért                           | UNICEF Magyar Bizottság Alapítvány                  |
| Esőmanók Tolna Megyei Autistákért Egyesület        | Van esély alapítvány                                |
| Fertőszentmiklósi Óvodásokért Alapítvány           | VONESZO Alapítvány                                  |
| Fertőszentmiklósi Sportegyesület                   |   |
| Forgács Alapítvány a Gyermekáldásért               |   |
| Gyermekrák Alapítvány                              |   |
| Heim Pál Gyermekkórház Fejlesztéséért Alapítvány   |   |
| InDaHouse Hungary Egyesület                        |   |
| Juniorka Alapítvány                                |   |
| KórházSuli Alapítvány                              |   |
| Kurtyánért Alapítvány                              |   |
| Magadért Alapítvány                                |   |
| Magyar Bohócok a Betegekért Alapítvány             |   |

Königsberg Consulting Szolgáltató és Tanácsadó Kft.  
székhely: 8000 Székesfehérvár, Nyitrai utca 42.  
iroda, levelezési cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.  
office@konigsberg.hu | konigsberg.hu

### Közbeszerzési információk

Cégünk az alábbi, Digitális Kormányzati Ügynökség által megkötött keretmegállapodásokban vesz részt konzorciumi tagként:

<b>DKM01ITSZE21</b>	Európai uniós forrásból megvalósuló informatikai rendszerek tervezéséhez, megvalósításához és bevezetéséhez kapcsolódó szakértői szolgáltatások nyújtása
<b>DKM01ITSZ21</b>	Informatikai rendszerek tervezéséhez, megvalósításához és bevezetéséhez kapcsolódó szakértői szolgáltatások nyújtása
<b>DKM01ITSZ23</b>	Informatikai rendszerek tervezéséhez, megvalósításához és bevezetéséhez kapcsolódó szakértői szolgáltatások nyújtása
<b>DKM01ITMB21</b>	Informatikai rendszerek fejlesztéséhez kapcsolódó minőségbiztosítási szolgáltatások nyújtása
<b>DKM01ITMBE21</b>	Európai uniós forrásból megvalósuló informatikai rendszerek fejlesztéséhez kapcsolódó minőségbiztosítási szolgáltatások nyújtása