

IGAZGATÁSSZERVEZÉSI,
TERÜLETFEJLESZTÉSI
ÉS INFORMATIKAI SZAKLAP

A Jegyzők Országos Szövetsége
hivatalos lapja

XIX. évfolyam, 2. szám, 2017. március–április

Jegyző

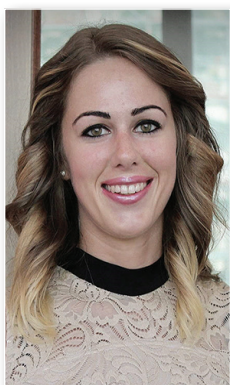
és Közigazgatás

A HVG - ORAC KIADÁSÁBAN



főszerkesztő:

TÓTH JÁNOS
JOSZ elnöke,
Csemő jegyzője



JOGALKOTÁS – JOGALKALMAZÁS

Az eljárási alapelvek múltja, jelene és jövője
a magyar közigazgatási eljárási törvényekben

GAZDÁLKODÁS – PÉNZÜGY – ADÓ

Elemzési elképzelések, adóellenőrzési kiválasztási
szempontok, bevételcentrikus módszerek

KÖZBESZERZÉS

A kapacitást nyújtó szervezet a Kbt.-ben

E-KÖZIGAZGATÁS

Az önkormányzati ASP

hvgorac

Lap- és Könyvkiadó Kft.

Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ-ök)

6. RÉSZ: RENDELKEZÉSI NYILVÁNTARTÁS



Tarpai Zoltán

e-közigazgatási szakértő

A cikksorozat korábbi részeiben többször is említésre került, hogy az ügyintézés kereteit immár az ügyfelek rendelkezései teremtik meg, vagyis az elektronikus ügyintézés új modelljében hangsúlyossá vált az ügyfelek önrendelkezési joga.

Ezek a rendelkezések az ügyintézés egyes általános kérdéseire terjednek ki. Az ügyintézés módjára, az elérhetőségi adatokra, az adatkezelési hozzájárulásokra, vagy éppen a meghatalmazásokra.

Ügyintézési rendelkezésként kell értelmezni az ügyfeleknek az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott tartalmú, űrlap szerinti formában tett és nyilvántartásba vett rendelkezéseit. Az ügyfél tehát szabadon dönthet arról, hogy adott esetben például milyen értesítési formákat, milyen azonosítási szolgáltatásokat kíván igénybe venni.

A rendelkezési nyilvántartás ezeket, az ügyfél ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván. Nem csupán hiteles módon tárolja azokat, de az arra jogosult szervezetek részére megismerhetővé is teszi. Az ügyfél számára a rendelkezési nyilvántartás használatával válik biztosítottá az, hogy ügyintézése alapvető kereteit önállóan szabályozza.

A rendelkezési nyilvántartás kiemelten fontos láncszeme az elektronikus ügyintézésnek, ugyanis a hatályos jogszabályok alapján a hatóság az ügyféllel való kapcsolattartás során köteles figyelembe venni az ügyfél ügyintézési rendelkezéseit. Elektronikus vagy nem elektronikus kapcsolattartás esetén is egyaránt. Ha megvalósul egy ügýtípus vagy egy szolgáltatás

Az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás tekintetében a jogszabályi keretek kijelölték azt a mozgásteret, amelynek egyik fő alkotóeleme az ügyfél rendelkezési jogának általános kimondása. Mindez nagyobb ügyfélszabadság biztosítását jelenti azáltal, hogy az ügyfél ügyintézési rendelkezésében szabhatja meg a hatóság–ügyfél kapcsolat jellegét. Ez nem csupán opció az ügyfelek részéről, hanem egyúttal kötelezés is a hatóság oldalán, hiszen a hatóság köteles az ügyfél ügyintézési rendelkezését az elektronikus kapcsolattartás során figyelembe venni. Az ügyintézési folyamatok eddig kialakult és megszokott menetét, valamint ritmusát mindez nagymértékben átrajzolja majd a közeljövőben. Hogy mit is jelent ez pontosan? A rendelkezési nyilvántartás megadja a választ.

elektronikus igénybevételi lehetősége, akkor ezekhez kapcsolódik egy ún. elektronikus ügyintézési rendelkezés, és az ügyfél dönthet, élni kíván-e az adott lehetőséggel.

A szolgáltatás személyesen, elektronikusan és telefonos csatornán is önkéntes módon vehető igénybe. Személyesen az ország valamennyi kormányablak és okmányirodai, illetve kijelölt postai ügyfélszolgálatán érhető el. Az ügyintézéshez érvényes személyazonosításra alkalmas okmány bemutatása szükséges. Elektronikus úton a Kormányzati Azonosítási Ügynök által alkalmazott azonosítással, a Webes Ügysegéd rendszeren keresztül érhető el a nyilvántartás, ahol alaprendelkezést és további rendelkezéseket is lehet tenni. Telefonon akkor van lehetőség igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben már létezik alaprendelkezés. Ebben az esetben további rendelkezések megtételére van lehetősége – telefonos azonosítást követően – a Kormányzati Ügyfélvonal közreműködésével.

A rendelkezési nyilvántartásba jelenleg kizárólag 18 év feletti természetes személyek tehetnek rendelkezést. A nem termé-

szetes személyek rendelkezéstételi lehetősége a jelenleg is folyamatban lévő fejlesztések eredményeként jön majd létre. Az ügyfelek ingyen, regisztrációt követően vehetik igénybe a szolgáltatás egyes funkcióit.

Az ügyfelek először minden esetben egy alaprendelkezést tesznek, amelynek során megadhatják hivatalos kapcsolattartási adataikat. Ennek során több nyilatkozatot is tesz az ügyfél az internetes ügyintézés, telefonos ügyintézés, elektronikus és postai úton történő kapcsolattartás tárgyában. Az alaprendelkezésnél minden felajánlott kérdésben meg kell határozni az ügyfélnek, hogy miként rendelkezik. Az alaprendelkezés során az ügyfél dönthet akár arról is, hogy egyáltalán nem kíván elektronikusan ügyet intézni. Mivel az alaprendelkezésben foglaltak alapján nyílik meg a lehetőség az elektronikus ügyintézésre, valamint további rendelkezések tételére, ezért ha ez a lépés nem történik meg, további rendelkezés nem tehető.

Lehetőség van arról is határozni, hogy az ügyfelet milyen módon azonosíthatja az adott szervezet elektronikus ügyintézése során.



Az ügyfélnek lehetősége van továbbá kizáró és megengedő rendelkezések tételére, valamint nyilatkozatok érvényességi intervallumának meghatározására is.

Az egyik legnépszerűbb rendelkezésteli lehetőség az ügyek intézéséhez történő elektronikus meghatalmazástétel. A meghatalmazásokat a nyilvántartás tárolja, és azokat az ügyintézés során a meghatalmazással érintett szervezet köteles figyelembe venni és elfogadni. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy az adott ügyintézés során már nem szükséges papíralapú meghatalmazás. Nem kell meghatalmazónak és meghatalmazottnak, adott esetben tanuknak aláírni. Nem kell a meghatalmazottnak magával vinnie az ügyintézéshez. A szervezet oldalán egyszerűen lekérdezhető, hogy az adott ügytípusban az ügyfélszolgálaton megjelenő, beazonosított személyre vonatkozóan rögzítésre került-e ilyen meghatalmazó rendelkezés.

A meghatalmazástétel e formája az ügyintézés során nagymértékben csökkentheti a papíriratok mennyiségét, az adminisztrációs terheket, valamint hozzájárul a tudatos ügyintézés elősegítéséhez. A szolgáltatással az ügyfelek időt és pénzt tudnak megtakarítani. Az elektronikus meg-

hatalmazás jelenleg több mint 90 okmányigazgatással kapcsolatos ügytípusban érhető el.

További lehetőség, hogy az ügyfelek kérhetik, a szervezetek pedig biztosíthatják az egyes ügyfélinterakciókról történő utólagos, kivonatszerű értesítést. Az erre vonatkozó kérés, rendelkezés tehető meg a rendelkezési nyilvántartásban, de magát az értesítést már egy másik SZEÜSZ, az *ügyfél időszaki értesítése az elektronikus ügyintézési cselekményekről szolgáltatás* biztosítja.

Az időszaki értesítés elsődleges célja, hogy az ügyfél megbízható információt kapjon a nevében történt elektronikus (közigazgatási) ügyintézésekről, adatainak elektronikus úton történő kezeléséről. Működése leginkább a banki szolgáltatók által kiállított bankszámlakivonathoz hasonlítható, amelynek segítségével hatékonyan növelhető az ügyfél bizalma az elektronikus közigazgatási szolgáltatásokkal szemben.

Az ügyfél ügyintézési rendelkezésében meghatározhatja azon hatóságok és elektronikus ügyintézés, cselekmények körét, amelyre vonatkozóan értesítést kíván kapni. Az időszaki értesítés igénybevételéről szóló rendelkezés során az ügyfél az adat-tartalom mellett megadhatja, hogy milyen

e-mail cím(ek)re kéri az értesítés megküldését.

Az ügyfél az időszakos értesítésről szóló rendelkezésben meghatározhatja, hogy milyen időközönként kéri az értesítéseket. Ennek értelmében legalább 15, legfeljebb 90 napos értesítési időszakot határozhat meg. Lehetséges egyszeri vagy rendszeres értesítés kérése, ez utóbbi esetében a rendelkezés visszavonásáig, illetve hatályosságáig, a megadott időszakonként, a rögzített e-mail címére rendszeresen megküldésre kerül az értesítő.

Jelenleg kizárólag telefonos azonosítással történő bejelentkezésekről, jelszóaktiválásokról és jelszócserekről kérhető értesítés, azonban a folyamatban lévő fejlesztések nyomán ezek köre is bővülni fog.

A különböző eljárási cselekményekhez igazodóan a rendelkezések tételének fontossága elektronikus megoldások révén immár biztosított. Mindez az elkövetkezendő években előrevetíti az eddig jól bejártott folyamatok változását, valamint az ügyintézés végrehajtásának egyfajta módosulását.

A következő lapszámban a napi szintű ügyintézés megkönnyítő adat- és információáramlást hatékonyabbá tevő együttműködési képességről, azaz az interoperabilitásról lesz szó. ■



ADATVÉDELMI JOG Magyar és európai szabályozás

SZERZŐK: Jóri András, Soós Andrea Klára

2016 májusában kihirdették az EU új adatvédelmi rendeletét, amely 2018-tól az európai adatvédelmi jog alapja lesz. A Rendelet sok új intézményt vezet be, és jelentősen (akár 20 millió euróra vagy a világszerte forgalom 4%-ára) növeli az adatvédelmi jogsértések esetén kiszabható bírság összegét. A szerzők célja e könyvvel, hogy felkészítsék az érdeklődő közönséget a várható változásokra.

Ára: 6000 Ft