

IGAZGATÁSSZERVEZÉSI,
TERÜLETFEJLESZTÉSI
ÉS INFORMATIKAI SZAKLAP

A Jegyzők Országos Szövetsége
hivatalos lapja

XVIII. évfolyam, 5. szám, 2016. szeptember-október

Jegyző

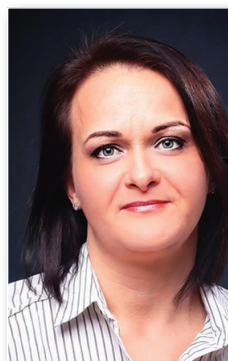
és Közigazgatás

A HVG - ORAC KIADÁSÁBAN



főszerkesztő:

TÓTH JÁNOS
JOSZ elnöke,
Csemő jegyzője



KÖZIGAZGATÁSI REFORM

Gondolatok az általános közigazgatási rendtartás
jegyzői munkára gyakorolt várható hatásairól

Új közigazgatási perrendi elképzelések

JOGALKOTÁS – JOGALKALMAZÁS

Kereskedelmi hatósági eljárás

GAZDÁLKODÁS – PÉNZÜGY – ADÓ

Adóigazgatási eljárás és adóhatósági
cselekmények

Idegenforgalmi adó, és ami mögötte van...

Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ-ök)

3. RÉSZ: AZ AZONOSÍTÁS



Tarpai Zoltán
e-közigazgatási
szakértő

Az elektronikus ügyintézés megvalósításában alapvető feltétel az azonosítás megléte. Ezáltal lehetünk biztosak abban, hogy saját nevünkben csak mi használjuk az adott szolgáltatást. Azt gondolom, nem kell taglalni, milyen károkat okozhat, ha illetéktelenül használják fel személyazonosságunkat.

Az azonosítás segítségével megállapítható, hogy az ügyintézés végző szerv előtt megjelent személy megegyezik-e az a személlyel, akinek mondja magát.

Egy személyes ügyintézés során mindig az aláírással, fényképpel, személyazonosító adatokkal ellátott személyazonosító igazolványokkal történő azonosítást jelenti. Az elektronikus ügyintézésnél azonban ezek a személyazonosításra alkalmas igazolványok – az elektronikus ügyintézés sajátosságai miatt – fizikai valójukban nem használhatóak (kivéve a közeljövőben az elektronikus személyazonosító igazolvány, amelyről a későbbiekben még lesz szó). Ezért kellett kialakítani olyan megoldásokat, amelyek segítségével az elektronikus térben is biztosítható az azonosítás folyamata.

Elektronikus ügyintézés során – mivel az eljárások túlnyomórészt hagyományos esetben is megkövetelik a személyazonosítást – olyan azonosítási megoldások használhatóak, amelyek esetében az azonosítás „visszavezethető” személyes megjelenésre.

A közigazgatásban használatos ún. teljes körű azonosítási szolgáltatás keretében a SZEÜSZ szolgáltató az azonosítást

Az előző lapszámban már fellebbent a titokzatosság ködös fátyla az elektronikus közigazgatás legújabb „csodafegyveréről”, a SZEÜSZ modellről. Bemutatásra került, mi is ez valójában és, hogy mit is kell értenünk az alatt, ha azt mondjuk, szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás. Alapvető jellemzőinek, működési filozófiájának megismerését követően lássunk néhány konkrét szolgáltatást, amelyek remélhetően gyökeresen változtatják meg közigazgatásunkban töltött mindennapjainkat akár ügyfélként, akár ügyintézőként. Kezdjük először az azonosítással.

kérő szervezet részére állapítja meg, hogy egy adott személy megegyezik-e egy korábban regisztrált személlyel. Ezen túlmenően – az azonosítást kérő szervezet igénye és az érintett hozzájárulása esetén – a szervezet számára igazolja az adott személy személyazonosságát. A szolgáltatás keretében az ügyfél regisztrál, ekkor számára egy egyedi azonosító kerül generálásra. Ezt az azonosítót vizsgálja a szolgáltató az ügyintézés során abból a célból, hogy azonos-e az azonosított és a regisztrált személy. Ennek eredményéről tájékoztatja az azonosítás ellenőrzését kérő szervezetet.

Jelenleg is működő példa a sokak által ismert és használt ügyfélkapu azonosítás, amely közhiteles nyilvántartáson alapul. Használatkor a belépéshez meg kell adni az ügyfélkapu regisztrációnál kapott felhasználónevet. Annak bizonyítása, hogy a felhasználó tényleg az, akinek mondja magát, a regisztrációt követő aktiválás során megadott jelszóval történik, amit a felhasználón kívül más nem ismerhet.

További ilyen azonosítási SZEÜSZ a részleges kódú telefonos azonosítás, amelynek segítségével a Ket. által szabályozott regisztrációs eljárást követően, a gyakorlatban is realizálódik a telefonon történő ügyintézés.

A sikeres telefonos regisztrációs eljárás

során az ügyfél számára nyolc számjegyű ügyfél azonosító szám (felhasználói név) és hat számjegyből álló, egyszer használatos jelszó kerül generálásra, amelyet e-mailben és/vagy sms-ben küld meg a rendszer a felhasználó részére. Ezt kell az ügyfélnek lecserélnie az első telefonos bejelentkezéskor egy általa választott hat számjegyű jelszóra.

A szolgáltatás a későbbi azonosítás során bekéri a felhasználó nyolc számjegyű azonosítóját és a hat számjegyből álló jelszó számsorozatból véletlenszerűen kiválasztja, hogy melyik három számjegyet (részleges kód) kell megadnia az ügyfélnek. Az azonosítás tehát a felhasználói név és a részleges kód alapján történik, hasonlóan a magánszektorban alkalmazott banki azonosításhoz.

Ma már lehetőség van elektronikus személyazonosító igazolványt is igényelni. Az e-személyi rendelkezik olyan beépített, magas biztonságú chippel is, amelyben elektronikusan tárolja a személyazonosító adatokat, így alkalmas elektronikus személyazonosításra is. Az e-személyi így a jövőben nagy teret kap majd az elektronikus személyazonosítás terén is.

További változásokat hoz majd az Európai Unió bizalmi szolgáltatásokról szóló rendelete is, amely megteremti az

azonosítási megoldások határon átnyúló igénybevételét. Ez azt jelenti, hogy a külföldi személyek saját tagállamukban használt – Európai Unió általi követelményeknek megfelelő – azonosítási eszközökkel is azonosíthatják majd magukat hazánkban, magyar állampolgárok pedig külföldön.

Meg kell még említeni a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) szolgáltatást, amely kvázi az elektronikus azonosítási megoldásokat összegyűjtő felület. Lényege, hogy nem maga az ügynök



nyújtja az azonosítási szolgáltatást, hanem megszervezi és közös szolgáltatási felületen nyújtja a különböző szintű azonosítási szolgáltatásokat (pl.: ügyfélkapu, telefonos azonosítás, e-személyi). Minden elektronikus ügyintézészt biztosító közigazgatási szervnek kötelessége csatlakozni a KAÜ-höz és azt igénybe venni.

A következő lapszámban az elektronikus ügyintézészt markánsan befolyásoló rendelkezési *nyilvántartás* kerül bemutatásra. ■

2017-től a HVG-ORAC Kiadó jelenteti meg a Jogtudományi Közlönyt

JOGTUDOMÁNYI KÖZLÖNY

A Magyar Tudományos Akadémia Állam- és Jogtudományi Bizottságának folyóirata

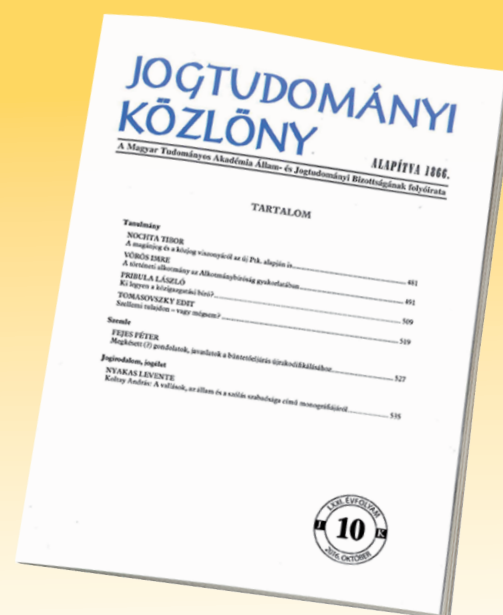
Alapítva 1866-ban

A szerkesztőbizottság elnöke: **KORINEK LÁSZLÓ**

Felelős szerkesztő: **VÖRÖS IMRE**

Szerkesztők: **SZALAI ÉVA, UDVARY SÁNDOR**

Szerkesztőbizottság: **HAMZA GÁBOR, LAMM VANDA, SZALMA JÓZSEF**



A Jogtudományi Közlöny egyike Magyarország legrégebbi jogi folyóiratainak.

Az 1866-ban indult lap – megszakított megjelenése miatt – ma a 71. évfolyamánál jár, és a mindenkor jogtudomány nagyjai és feltörekvő tehetségei közül válogatta szerzőit.

A hasábjain felvállalt témák célzatosan kívántak elszakadni a napi aktualitástól, a pillanatnyi fontosság helyett inkább koncentrált a lap az elméleti alaposságra, igyekezve nem csorbítani a gyakorlati felhasználhatóságot sem. Ez a lapcél már csak azért is fontos, mert a lap a Magyar Tudományos Akadémia IX. osztályának ellenőrzése alatt működik, így az akadémiai szféra által megkövetelt magas színvonal megtartása elsődleges.

Előfizetési díja a 2017. évre: 22 800 Ft

hvgorac.hu/Jogtudomanyi_Kozlony

hvgorac

HVG-ORAC Lap- és Könyvkiadó Kft.

1037 Budapest, Montevideo utca 14. FAX: (36-1) 349-7600 TELEFON: (36-1) 340-2304 • info@hvgorac.hu • www.hvgorac.hu