

IGAZGATÁSSZERVEZÉSI,
TERÜLETFEJLESZTÉSI
ÉS INFORMATIKAI SZAKLAP

A Jegyzők Országos Szövetsége
hivatalos lapja

XVIII. évfolyam, 3. szám, 2016. május-június

Jegyző

és Közigazgatás

A HVG - O R A C K I A D Á S Á B A N



főszerkesztő:

TÓTH JÁNOS
JOSZ elnöke,
Csemő jegyzője



ÖNKORMÁNYZÁS – ÖNKORMÁNYZATISÁG

Az önkormányzati vagyon és célhozkööttsége

JOGALKOTÁS – JOGALKALMAZÁS

Termőföldtulajdon forgalma – eljárás

GAZDÁLKODÁS – PÉNZÜGY – ADÓ

A kincstári számlavezető rendszer koncepciója:
Magyar Államkincstár kontra belföldi hitelintézetek
és önkormányzatok

Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ-ök)

1. RÉSZ: AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS JOGI KERETEI



Tórpai Zoltán
e-közigazgatási
szakértő

Szakmai beszélgetések és eszmecserék gyakorta központi témája, hogy miként lehetne saját feladatvégzésünket hatékonyabbá tenni. Kell-e, és ha igen, akkor hogyan tudunk lépést tartani a mai modern világban zajló dinamikus technológiai változással, valamint a közigazgatással szemben támasztott egyre intenzívebb igényekkel. Lehet nem szeretni, lehet akár elzárkózni is tőle, de tény, az elektronikus közigazgatás itt kopogtat mindannyiunk ajtaján. Ideje beengedni.

Úgy gondolom, arról szinte már nem is kell szólni, hogy az elektronikus közigazgatás elemei egyre inkább átszövik munkánkat és szerves részévé válnak nem csupán a fejlesztéseknek, de az üzemszerű működésnek is. Ezt mindannyian érezzük a mindennapokban. Az elektronikus közigazgatás igen összetett és szerteágazó útvesztője akár elrettentő is lehet, de csupán addig, ameddig ismeretlen előttünk. Ügyfélkapu, elektronikus aláírás, gerinchálózati, felhő, ASP, okos városok és még hosszasan lehetne sorolni. Mindezek akár már ismerősen is csenghetnek fülünkben, de ahhoz, hogy mindezt értéktelítő módon átlássuk, érdemes lépésről lépésre áttekinteni, mi mindenről szólhat a ma és a holnap hazai elektronikus közigazgatása.

A Kormányzati Portál 2001-es indulását követően közel egy évtizednek kellett eltelnie ahhoz, hogy az elektronikus ügyintézés az Ügyfélkapu kialakításán keresztül, a Központi Rendszer kiépülésén át a közigazgatási hatósági eljárásokba illesztett e-ügyintézési normakörnyezettel teljesen új pályára állhasson. Egy új szemlélettel, valamint a keretjellegű szabályozással a korábbi centralizált modell helyett új alapokra helyeződött az elektronikus ügyintézés filozófiája. E kiépülő új modell építőköveiként a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások, vagyis SZEÜSZ-ök szolgálnak.

Mielőtt azonban kézbe vennénk ezen építőelemeket, majd virtuálisan megforgat-

Az elektronikus ügyintézési törvény alapján a bíróságok, a közüzemi szolgáltatók, köztisztviselők, helyi önkormányzatok is a törvény szabályai szerint kötelesek elektronikus ügyintézési szolgáltatásaikat kialakítani. Mindehhez a törvény a SZEÜSZ modell révén közös eszközrendszert is biztosít. Meghatározza továbbá általános érvennyel azt is, hogy az elektronikus ügyintézés során mit és milyen formában kell biztosítani az elektronikus ügyintézési biztosságot a szolgáltatók számára.

nánk, és a helyükre illeszteni őket – felépítve velük az elektronikus közigazgatás katedrálisát – érdemes áttekinteni, hogy milyen fejlődési ívet járt be Magyarországon az elektronikus ügyintézés jogi környezete.

Az Ügyfélkapu, valamint a Központi Rendszer létrejöttét a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Ket.) 2005-ös hatályba lépése alapozta meg, amely külön fejezetet szentelt az elektronikus ügyintézésnek.

A téma fejlődési ívét, valamint hangsúlyos voltát mutatja, hogy 2009-ben már önálló törvényként kerültek szabályozásra az elektronikus közszolgáltatásokkal kapcsolatos legfontosabb keretek. A szabályozás révén az ügyfélkapun keresztül indított ügyintézés a papír alapú ügyintézés-sel vált egyenértékűvé. A törvénybe foglalt centralizált modell azonban nem biztosított megfelelő mozgásteret az elektronikus közigazgatási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek folyamataihoz történő illeszkedéshez. Nem támogatta megfelelően a változásokat, valamint az informatika dinamikus fejlődéséhez történő gyors és hatékony igazodást.

A Ket. 2011. évi módosításának 2012. áprilisi hatályba lépésével az elektronikus közigazgatás ismételt új alapokra helyeződött. A szabályozás ötvözni kívánta a korábbi modellek előnyeit és egy közös szolgáltatási készletet határozott meg, amelyekből az egyes elektronikus szolgáltatások felépíthetők. Ezek let-

tek a SZEÜSZ-ök. Ilyen SZEÜSZ például az azonosítás, a dokumentumhitelesítés, vagy az elektronikus kézbesítés. A szabályozás révén az elektronikus kapcsolattartás és ügyintézés szabályai visszakerültek a Ket. hatálya alá.

Az új szabályozási környezet törvényi szinten egyrészt létrehozta a keretszabályokat, másrészt pedig kormányrendeleti szinten a részletszabályokat megalkotva teret engedett a SZEÜSZ rendszer komplex kiépülésének. A SZEÜSZ-ök részletes normatív előírásait – egységes működés, általános szerződési feltételek, biztonsági követelmények – a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012. (IV. 21.) Korm. rendelettel fektették le. A SZEÜSZ-ök szolgáltatásainak kijelölése az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelettel történt meg. Az elektronikus ügyintézés részletes szabályai pedig a 85/2012. (IV. 21.) Korm. rendeletben rögzültek.

Újabb változást hozott az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: e-ügyintézési törvény), amely – kiegészítve a Ket. szabályait – az elektronikus utat teszi alapértelmezetté a közigazgatásban, továbbá új, papír alapú kapcsolattartással egyenrangú elektronikus kapcsolattartási formákat teremt meg.

Az elektronikus ügyintézési törvény alapján a bíróságok, a közüzemi szolgáltatók, köztestületek, helyi önkormányzatok is a törvény szabályai szerint kötelesek elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat kialakítani. Mindehhez a törvény a SZEÜSZ modell révén közös eszközrendszert is biztosít. Meghatározza továbbá általános érvénnyel azt is, hogy az elektronikus ügyintézés során mit és milyen formában kell biztosítani az elektronikus ügyintézés biztosító szervezetnek.

A törvény rendelkezései folyamatosan lépnek hatályba. Elektronikus aláírással, valamint az úgynevezett bizalmi szolgál-

tatásokkal összefüggő szabályait 2016. július 1-jétől kell alkalmazni, míg a hatóság és az ügyfél egymás közti kapcsolattartására vonatkozó részeket 2017. január 1-jétől lehet, 2018. január 1-jétől pedig kell alkalmazni a hatósági eljárásokban.

Ugyancsak 2017. január 1-jétől lépnek hatályba az elektronikus ügyintézés biztosító szervek informatikai együttműködésére vonatkozó, az interoperabilitást előmozdító fejezetek is.

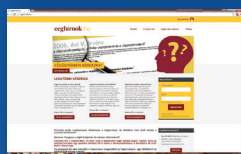
A jogi keretek kijelölik immár azt az utat, amely zsinórmértékként szolgál a jelen és a közeljövő elektronikus ügyintézés tekintetében. A rendelkezések gyakorlati leképezése, valamint mindennapokba történő implementálása ezen keretek között kell, hogy megvalósuljon.

A következő lapszámban a SZEÜSZ modell sajátosságairól lesz szó. Bemutatásra kerül az a sajátos és újszerű szemléletmód, amely megkerülhetetlen a jelen elektronikus közigazgatása tekintetében. ■

A kiadó honlapjaiból...



kuriaidontesek.hu
ceghirnok.hu
jegyzo.hu
eljarasjog.hu
ujbtk.hu
jogkodex.hu
ptk2013.hu



hvgorac
Lap- és Könyvkiadó Kft.



1037 Budapest,
Montevideo utca. 14.
Telefon: (36-1) 340-2304
info@hvgorac.hu



Tökéletes helyszín a tökéletes döntésekhez!

Az eredményes rendezvények minden kelléke megtalálható a felújított hajdúszoboszlói Hunguest Hotel Békében:

- klimatizált, 300 fős plenáris terem és 7 szekcióterem (20-60 fő)
- 250 m² kiállítási terület
- 204 légkondicionált szoba
- 300 fős klimatizált étterem
- saját wellnessrészleg 3500 m² vízfelülettel, szaunavilággal



**Elegáns helyszín, korszerű technika, ingyenc falatok,
a kis csoportos képzéstől a céges rendezvényeken
át a 300 fős konferenciákig!**

+36-52-361-411 • hotelbeke@hunguesthotels.hu
www.hotelbeke.hunguesthotels.com